

Laurence OLIVIER

202 rue Léon Blum
59240 DUNKERQUE

06 37 77 80 06

mail : lolivier3@free.fr



Après 20 ans d'expérience dans l'informatique de la distribution, je souhaite aujourd'hui utiliser toutes mes compétences dans ma région d'origine (Dunkerque et alentours). Polyvalente, adaptable, j'ai toujours été élément fédérateur des projets de l'entreprise. Ma priorité, au travers de mon expérience, reste la satisfaction client (client final, utilisateur, service).

MANAGER – CHEF DE PROJET

DOMAINES DE COMPETENCES : Management – Organisation - Conduite du changement – Formation - Gestion – Achats – Direction de Projet – Commerce

EXPERIENCE

Directeur des Systèmes d'Information, Membre du Comité de Direction.

- 2006-2008 : AUTOBACS France, Herblay (9 magasins, 400 personnes)

- 2001-2006 : ELDORAUTO France, Paris (10 magasins, 500 personnes)

Mission : Assurer une qualité de service optimale à travers la Gestion globale du système d'information et de gestion de l'entreprise : référencement produits, achats marchandises, logistique, gestion commerciale du point de vente et des ateliers de réparation, interfaces avec tous les services. Conduite de projets transversaux -

Management : Obtention d'une réelle qualité de service, suite à mise en place d'objectifs pour l'équipe (8 personnes). Mise en place d'indicateurs de qualité.

Organisation formations utilisateurs, système d'astreinte. Simplification procédures. Documentation. Optimisation du service au client par déploiement d'outils allégeant aussi le travail des utilisateurs.

Gestion et définition du budget (hors projets 1KM€/an). Négociation achats et contrats de maintenance. Réduction des coûts (-25%). Renouvellement complet parc et logiciels. Traitement des informations et modélisation de tableaux de bord. Administration réseau et parc (20 serveurs, 350 PC).

Direction de Projet. Fédération des équipes et des services autour des projets. Gestion des intervenants (intégrateur, éditeurs, MOA), pilotage des réunions d'analyse, conduite du changement, organisation et suivi déploiement sur les sites. Mise en place nouvel ERP et EDI, création nouvelle carte de fidélité. Rédaction de cahiers des charges, spécifications fonctionnelles, appels d'offres, sélection de fournisseurs, présentation des projets au Comité de Direction.

- 1998-1999 : NAFNAF CHEVIGNON, Epinay /Seine : **Responsable Exploitation et Admin. Réseau**

Management d'une équipe de 6 personnes.

Réorganisation du service. Mise en place hotline utilisateurs et système d'astreinte.

Gestion : Achats matériels et consommables. Baisse des coûts (-30%). Maintenance parcs.

Administration système central et logiciel de Gestion Commerciale, exploitation base de données et progiciel de gestion entrepôt.

- 1991-1998 : PIER IMPORT- GEFITEC, Paris : [Responsable Informatique](#)

Optimisation de la gestion informatique points de vente. Analyse de l'existant, définition des priorités.

Achats matériels et consommables. Gestion parc, négociation contrats maintenance.

Planification et coordination installations magasins. Déploiement outils bureautiques.

Organisation et formation utilisateurs. Création et rédaction de manuels. Mise en place maintenance. Installation filiales et franchisés (Espagne, Belgique).

1989-1991 : DATA CONSEIL, Nanterre : [Consultante Technico-Commerciale](#)

Participation à la **conception** des logiciels destinés aux commerçants (Nature & Découvertes, Bergère de France, Maxauto, Foci, Phox, Pier Import, Eldorauto, Ornaparc, Point Dog).

Préparation technique et démonstration des solutions vendues (France, Grande Bretagne, Salons)

Rédaction de manuels utilisateurs. **Formation** clients. Installation et maintenance sur site. Assistance utilisateurs.

1987-1988 : Groupe MONOPRIX, Paris : [Chef de Groupe + Sce formation](#)

Responsable de 10 rayons non alimentaires. **Encadrement et animation** d'une équipe de 20 personnes (Monoprix Sébastopol, Super M Bois d'Arcy). **Interlocuteur client** pour résolution des litiges et SAV.

Formation cadres et caissières au système informatique (Monoprix Sablons, Bécon les Bruyères, Guéret, Rennes, Super M Angers).

AUTRES EXPERIENCES

- [Démonstration vente de micro-informatique grand public](#). BHV, Parly 2, 1987.
- [Marketing téléphonique](#). Téléperformance, Paris 15, 1987.
- [Assistante de direction](#). La Coifférie, Parly 2, 1986. Accueil clients, gestion planning de l'équipe (30 personnes), gestion de la caisse.
- [VRP](#). Soleillou, 1985-1986, Rhône Alpes. Prospection d'une clientèle de commerçants, restaurateurs et grossistes sur 12 départements. Vente d'épicerie fine provençale

FORMATION

- 1985 : Diplôme de l'Ecole des Cadres, option G.R.H.
- 1982 : Baccalauréat A

LANGUES

Anglais : courant

Allemand : conversation

Espagnol : notions

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

Maîtrise des outils Microsoft Office, connaissance de nombreux logiciels de gestion.

Systèmes : Serveurs, Mini et PC. **Operating System** : Unix, Windows 3.1 , 95, 98, NT 4, 2K et 2K3.

Réseau : Numéris, Ethernet, Novell, TCP/IP, TSE. **Admin.Réseau** : Lanmanager, Pathwork.

Langages : Progress V6, V7, V8, C, Unix Shell, SQL, Uniface.

Base de Données : Progress, Oracle , SQL7 et 2000 .

Progiciels : Columbus, Courbon, Mag'Office, Cicérone, Autodata, SAGE.

ERP : Générlix

VIE ASSOCIATIVE

Membre actif d'OCE, Objectif Cadre Emploi, Calais, 2009

Membre des Elles de l'Industrie, Dunkerque, Association visant à promouvoir la place des femmes sur le bassin industriel dunkerquois, depuis 2008

Secrétaire générale d'Actualité Commerce, Revue des étudiants de l'EDC (1983-1985)

Trésorière, puis Présidente d'Hexacom, Junior Entreprise de l'EMP (1982-1983)

CENTRES D'INTERET

Natation, tennis, lecture, chant, mots croisés, sudokus, carnaval de Dunkerque.

INFORMATIONS

45 ans, divorcée, 1 enfant (9 ans).

Disponibilité immédiate.

Titulaire permis B.